



FICHE DE CONTACT

<i>Prise en charge</i>	<i>Accueil téléphonique (du Lundi au Vendredi)</i>	<i>Accueil au siège</i>
LE SERVICE « GESTION LOCATIVE »		
⇒ le loyer et les charges ⇒ les contentieux ⇒ les assurances	13h30 - 17h30 (16h30 le vendredi) ☎04.94.08.63.18 [taper le 2 sur le serveur vocal]	<u>Lundi et mercredi :</u> 14h00 - 17h00 <u>Vendredi :</u> 14h00 - 16h30
⇒ en cas de simple « mésentente » de voisinage ou de trouble grave caractérisé Adressez-nous votre réclamation à : SAGEM - 132, rue Le Corbusier - 83130 La Garde <i>Notre service vous contactera sous 10 jours pour la suite de la procédure.</i>		
LE SERVICE « DEMANDE DE LOGEMENT »		
⇒ les demandes de logement ⇒ la location de garage	8h30 - 12h00 ☎04.94.08.63.18 [taper le 3 sur le serveur vocal]	<u>Lundi et mercredi :</u> 14h00 - 17h00 <u>Vendredi :</u> 14h00 - 16h30
LE SERVICE « TECHNIQUE »		
⇒ les réclamations techniques ⇒ les sinistres	8h00 - 12h00 13h30 - 17h30 (16h30 le vendredi) ☎04.94.08.63.18 [taper le 1 sur le serveur vocal]	<u>Du Lundi au Vendredi</u> 8h30 - 12h00 13h30 - 17h00 (16h30 le vendredi)
⇒ <i>Pour les questions relatives à l'entretien de votre logement, aux travaux ou aux demandes d'interventions, notre service technique tient également des permanences sur le site de Romain-Rolland (RDC du Florès) :</i> Lundi = 13h30 - 16h30 / Mardi = 9h00 - 12h30 / Mercredi = 9h00 - 12h00 / Jeudi = 9h00 - 12h30.		
LE SERVICE « D'ASTREINTE »		
⇒ en cas de problème urgent (ascenseur en panne, fuite sur canalisation,...) <i>le week-end ou en dehors des horaires d'ouvertures</i> ☎ 04.94.08.63.18 [Et laissez-vous guider par l'opératrice]		

Votre gestionnaire assure également une permanence sur le site de Romain-Rolland, les mercredis de 9h00 à 12h00, pour les questions relatives à votre loyer, vos charges, ...

Médiateur Romain-Rolland → Ahmed BOUACHIR → 06.24.34.29.50

Lundi, Mardi et Jeudi : 15h-17h / 19h-22h

Mercredi : 15h-22h

Vendredi : 19h-22h

Samedi : 17h-22h

Police secours**17****Samu****15****Centre Antipoison****04.91.75.25.25****Service de collecte des objets encombrants de la Mairie de votre commune**

La Garde → 08 00 21 31 41 (numéro vert)

La Seyne → 08 00 20 23 00 (numéro vert)

Cabasse → 04 98 05 12 80

Ollioules → 04 94 63 33 01

Toulon → 04 94 89 70 50

Le Muy → 04 94 19 84 24

Cuers → 04 94 00 11 60