



DECONFINEMENT – LA SAGEM VOUS INFORME

La Garde, 7 mai 2020

TRAITEMENT SANITAIRE

Durant le confinement, la SAGEM a continué son activité et accompagné ses locataires, assurant le service de nettoyage des parties communes et des opérations de désinfection. **A compter du 11 mai, nos agents toujours équipés de dispositifs de protection vont accompagner la fin du confinement par des opérations de désinfections plus importantes.**

DEMANDES D'INTERVENTION

Le Service Technique continue de recevoir les demandes des locataires et d'y répondre, toujours par téléphone.

Cependant, la fermeture provisoire de certaines entreprises oblige pour l'instant, à privilégier les **interventions urgentes**, à savoir :

- Absence d'eau chaude
- Absence de chauffage
- Fuites d'eau
- Problèmes électriques

Dès que cela sera possible, la Sagem fera intervenir les entreprises sur tous sujets.

Par ailleurs, **les états des lieux et visites de logements vont pouvoir reprendre à compter du 13 Mai dans le respect des conditions suivantes :**

- Une seule personne sera autorisée à venir en rendez-vous
- Cette personne devra venir avec son propre masque de protection ainsi que son stylo
- Lors des visites, seul l'agent de la SAGEM sera autorisé à manipuler les poignées de portes et interrupteurs

En cas de non-respect de ces consignes, la SAGEM pourrait être empêchée de réaliser sa mission.

La **permanence téléphonique** est assurée de la même manière qu'en temps normal (de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h). En dehors de ces heures, le service d'astreinte est également maintenu (soirs et weekends).

CONTACTER NOS SERVICES

Pour le moment et jusqu'à nouvel ordre, nos bureaux ne sont pas autorisés à recevoir du public.

Pour joindre le **Service Technique**, ainsi que le Service d'astreinte de la SAGEM, composez le 04 94 08 63 18 (puis tapez 1).

Le **Service Locatif** reste également joignable par téléphone les Lundi, Mercredi et Vendredi après-midi au 04 94 08 63 18 (puis tapez 2 ou 3 en fonction de votre demande).

En dehors de ces créneaux horaires, toute demande peut être formulée par mail à l'adresse suivante : locatif@sagem-lagarde.com